

ЧЕРГИ ЧИ КОРУПЦІЯ: ЩО БІЛЬШЕ ТУРБУЄ УКРАЇНЦІВ НА КОРДОНІ?

Словаччина

Польща

Україна

Угорщина

Румунія



**ЄВРОПА
БЕЗ БАР'ЄРІВ**

громадська організація

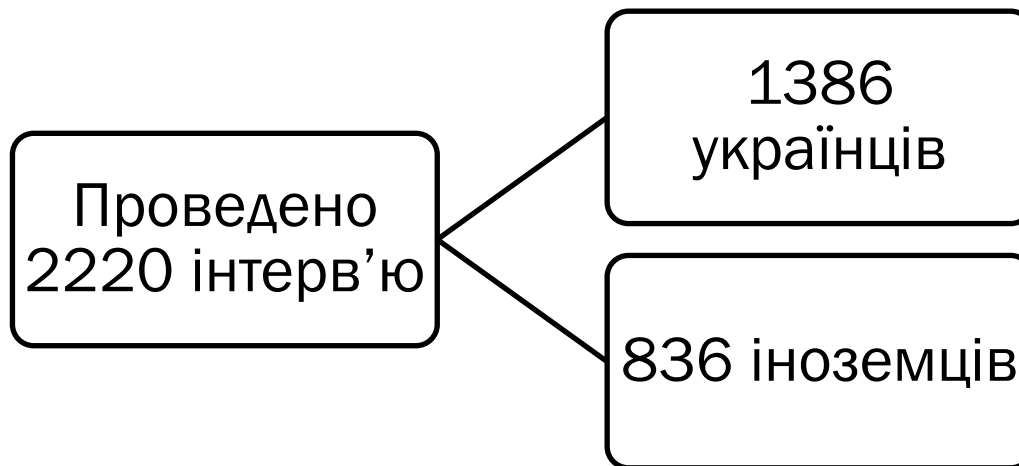
МЕТА ПРОЕКТУ

Одержати комплексну оцінку новацій і змін практики перетину кордонів України після впровадження безвізу, заради підвищення рівня мобільності громадян України та формування дружньої для іноземців політики в'їзду



МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

Якісне дослідження, що свідчить про тенденції, характерні для роботи **20-ти пунктів пропуску** на кордоні з країнами ЄС, Росією та Білоруссю протягом квітня 2018 року



ФОКУС ПРЕЗЕНТАЦІЇ

Результати опитування українських громадян
на **18-ти пунктах пропуску** на кордоні з
Польщею, Словаччиною, Угорщиною та
Румунією протягом квітня 2018 року



**ЄВРОПА
БЕЗ БАР'ЄРІВ**
громадська організація

ГО «Європа без бар'єрів»

Centrum pre strategické
PARTNERSTVO
Центр стратегічного
ПАРТНЕРСТВА

Центр
стратегічного
партнерства

просвіта
Благодійна організація

Благодійна
організація
«Просвіта»

громадська організація
інформаційно-правовий центр
НАШЕ ПРАВО

ІПЦ «Наше
право»



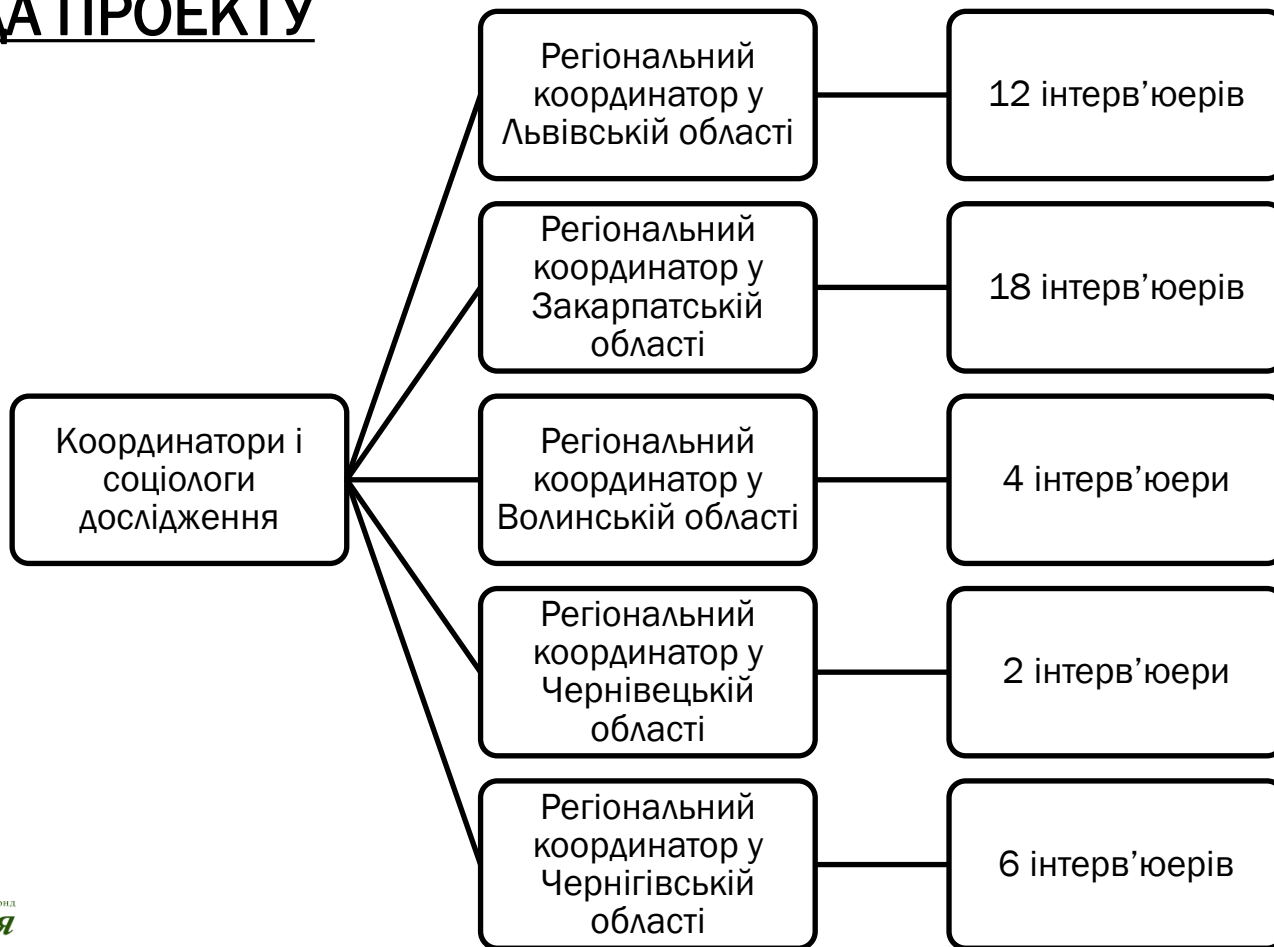
Асоціація
місцевого
розвитку
«Велес+»



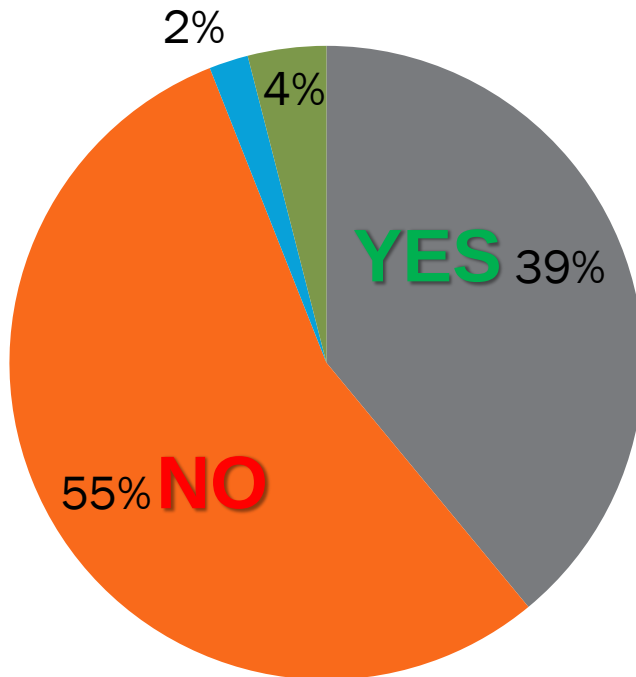
Поліський фонд
міжнародних та
регіональних
досліджень

КОМАНДА ПРОЕКТУ

КОМАНДА ПРОЕКТУ



ЧИ ВПЛИНУЛИ РЕФОРМИ І БЕЗВІЗ НА ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ?



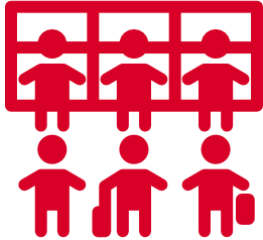
■ Відчують різницю після запровадження безвізу з ЄС

■ Не відчують різницю після запровадження безвізу з ЄС

■ Не подорожували до ЄС до запровадження безвізу

■ Важко відповісти

ЯК ВПЛИНУЛИ РЕФОРМИ І БЕЗВІЗ НА ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ?



затори і черги на пропускних пунктах, через збільшення потоку подорожуючих



більша увага до підтверджуючих документів від прикордонників сусідніх держав

ЯК ВПЛИНУЛИ РЕФОРМИ І БЕЗВІЗ НА ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ?



полегшення і пришвидшення процедури перетину кордону,

свобода використання біометричного паспорту без візи для короткострокових поїздок,

більша повага та лояльність до українців

здешевлення і пришвидшення оформлення віз

ОЦІНКА ПРАКТИКИ ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ

КРИТЕРІЇ



Дружність
(ставлення
персоналу,
професіоналізм)



Середній рівень
задоволеності
респондентів



Зручність
інфраструктури



Середній час
перетину кордону
респондентами

Оцінка практики перетину кордону

Дружня



Вилок - Тісабеч		0,4	Косино - Барабаш		0,4
Дяково - Халмеу		0,6	Дзвінкове - Лонья		0,8
Порубне - Сірет		0,6	М. Селменці - Вел. Селменці		0,8
Ягодин - Дорогуськ		0,8			

Нейтральна



Чоп (Тиса) - Загонь		1,4	Лужанка - Берегшурань		1
Смільниця - Кросценко		1,4	Рава-Руська - Гребенне		1
Устилуг - Зосин		1,4	Грушів - Будомєж		1,4

Суперечлива



Краковець - Корчова		1,6	Малий Березний - Убля		1,6
Угринів - Долгобичув		1,6	Ужгород - Вишне Немецьке		1,8
Шегині - Медика		1,6			

РЕСПОНДЕНТІВ ТУРБУВАЛИ ПРОБЛЕМИ ІНФРАСТРУКТУРИ

								
 Ужгород - Вишне Немецьке								 ремонт КПП/ вивіз сміття
 Вилок - Тісабеч								 обладнати більше смуг
 Лужанка - Берегшурань								 обладнати безк. туалет
 Малий Березний - Убля								 полагодити дорогу
 Чоп (Тиса) - Загонь								 окремі лінії для піш./автобусів
 Косино - Барабаш								 недостатньо працівників
 Краковець - Корчова								 повільність комп.систем
 Смільниця - Кросценко								
 Грушів - Будомеж								
 Дяково - Халмеу								
 Дзвінкове - Лонья								
 М. Селменці - В. Селменці								
 Шегині - Медика								
 Угринів - Долгобичув								
 Устилуг - Зосин								
 Ягодин - Дорогуськ								
 Рава-Руська - Гребенне								
 Порубне - Сірет								



найбільш згадувана проблема

 Ужгород - Вишне Немецьке



*«Закінчити будівництво,
вже 10 років будується!»*



*«Відкрити додаткові лінії, бо
працівники не встигають»*



*«Немає інфраструктури,
немає туалетів»*



«Зробити дороги»



*«Штат людей збільшити,
бо не встигають»*



*«Зробити
пішохідний перехід»*



*«Комп'ютеризувати
процес, бази постійно
не працюють»*

**ЦИТАТИ РЕСПОНДЕНТІВ ЩОДО
ІНФРАСТРУКТУРИ**

 Ужгород - Вишне Немецьке

 Вилок - Тісабеч



«Добудувати КПП»



«Відкрити додаткові смуги»



«Привести до ладу
туалети»



«Зробити хороші
дороги»



«Збільшити штат
співробітників»



«Пішоходів
пропускати окремо
від автомобілів»



«Поміняти
комп'ютери, щоб
робота йшла швидше»

**ЦИТАТИ РЕСПОНДЕНТІВ ЩОДО
ІНФРАСТРУКТУРИ**

 Краковець - Корчова



«Навести порядок на території, зробити ремонт»



«Збільшити пропускні можливості»



«Потрібно санвузол безкоштовний, збудувати наново»



«Набратись досвіду з поляків - якість доріг та інше»



«Щоб всі лінії працювали і було швидше»



«Пішоходів пропускати окремо від автомобілів»



*«Комп'ютеризація»
«Оновити систему»*

**ЦИТАТИ РЕСПОНДЕНТІВ ЩОДО
ІНФРАСТРУКТУРИ**

ОЦІНКА ПРАКТИКИ ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ

КРИТЕРІЇ



Дружність
(ставлення
персоналу,
професіоналізм)



Середній рівень
задоволеності
респондентів



Зручність
інфраструктури



Середній час
перетину кордону
респондентами

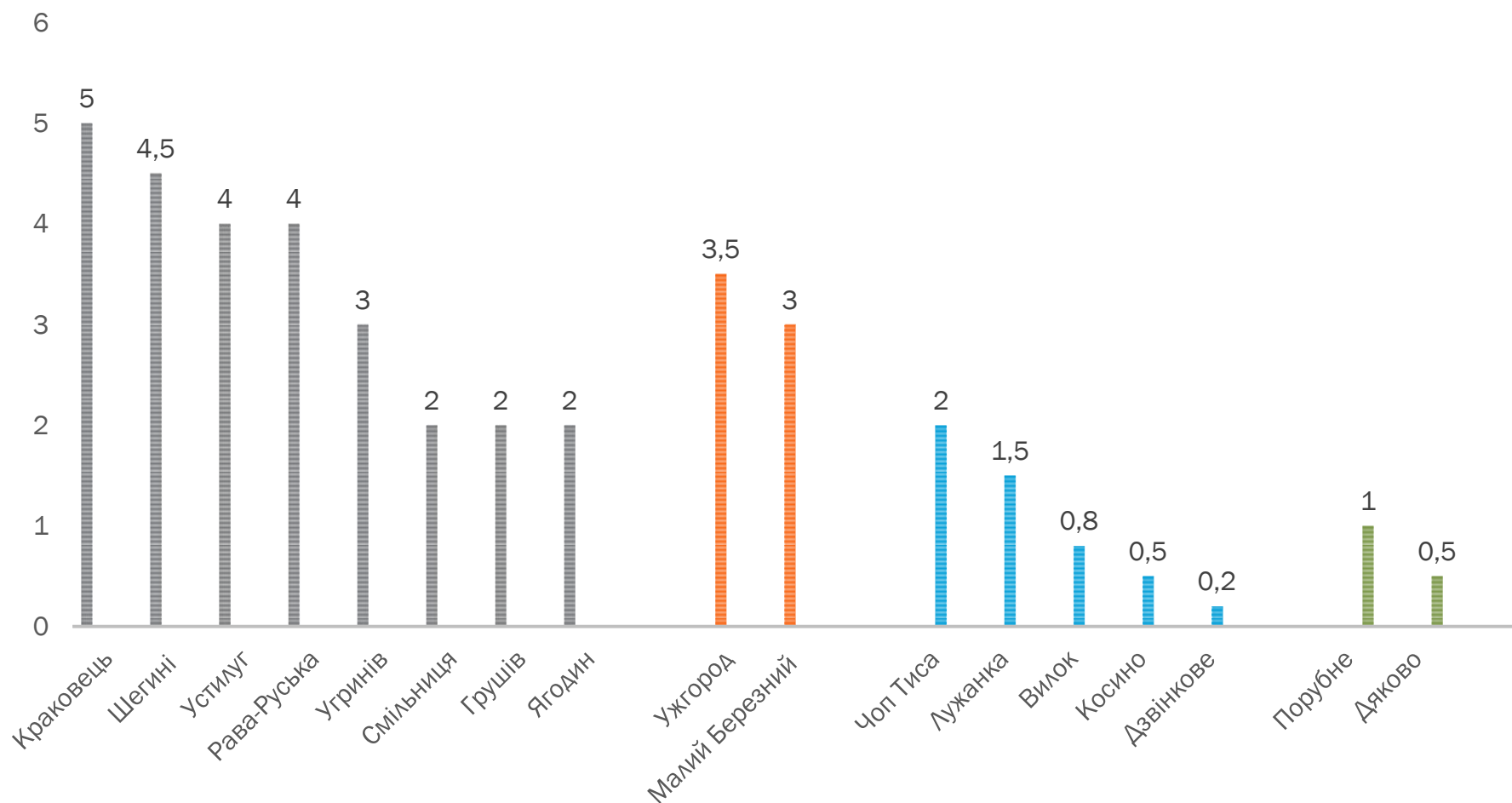
СЕРЕДНЯ ТРИВАЛІСТЬ ПРОЇЗДУ НА АВТОМОБІЛІ ПІД ЧАС ОСТАННЬОЇ ПОДОРОЖІ, ГОДИНИ

■ На кордоні з Польщею

■ На кордоні з Словаччиною

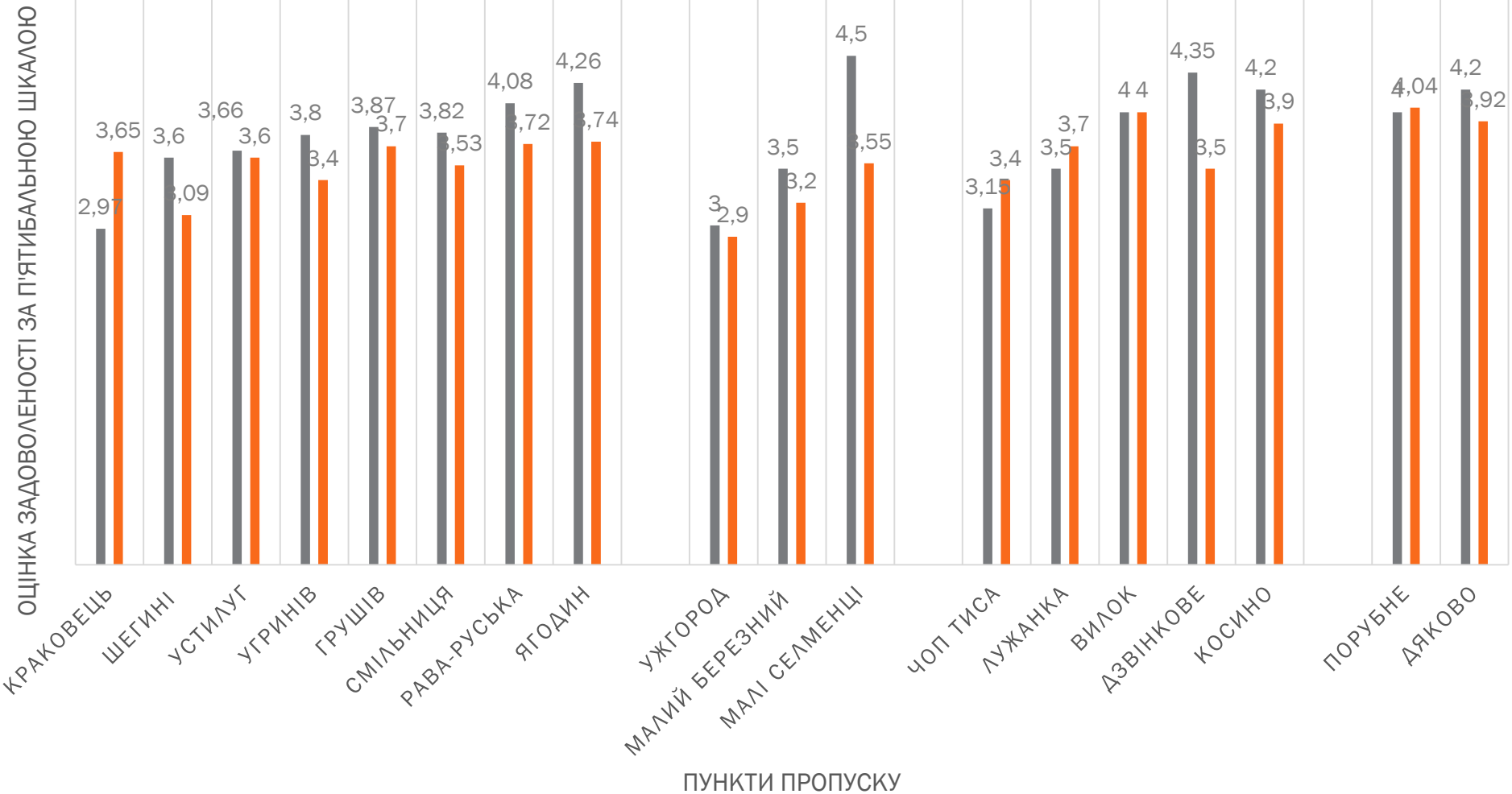
■ На кордоні з Угорщиною

■ На кордоні з Румунією



ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ РЕСПОНДЕНТІВ

- задоволеність процедурою перетину кордону на українській частині пункту пропуску, де 1 – це повністю не задоволені, а 5 – повністю задоволені
- задоволеність процедурою прикордонного і митного контролю Польщі / Словаччини/ Угорщини/ Румунії, де 1 – це повністю не задоволені, а 5 – повністю задоволені





Краковець - Корчова



“Дуже повільно”.

“Під час контролю працюють нормально, але самотійно – ні”.

“Погано налагоджена робота, потрібно багато чого робити самотійно”.

“Хаос на КПП, потрібно багато бігати, працюють декілька служб”.

“Черги, туалет за гроші обслуговує приватна фірма”.

“Хочуть грошей”.

**Цитати респондентів про українську
частину пункту пропуску**



Краковець - Корчова



“Все краще, але все одно повільно”.

“Трохи краща ситуація”.

“По-різному; швидше, ніж українці”.

Цитати респондентів про польську
частину пункту пропуску



Ужгород - Вишне Нємецьке



«Всім незадоволений, дуже велика черга».

«Дуже багато часу втрачається, працює тільки одна сторона митниці, дві рідко».

«Не подобається, що такий бардак на українській частині».

«Зверхнє ставлення до людини, вимагання грошей.».

«Сміття, дуже "красивий" вигляд».

«Швидкість і якість обслуговування, відсутність туалетів».

«Неспроможні відремонтувати границю, вже 4 роки».

Цитати респондентів про українську частину пункту пропуску



Ужгород - Вишне Немецьке



«Дуже довгі перевірки багажу».

«Дуже жахлива ситуація, повільно».

«В принципі, всім незадоволений».

«Зверхнє ставлення. Прискіпливість і затягування процесу навмисне».

«Повільніше працюють, грубі по відношенню до людей».

«Кошти даєш і все».

«Ще хуже, гроші требуют».

**Цитати респондентів про словацьку
частину пункту пропуску**

Чоп (Тиса) - Загонь



“Довго, жарко чекати, корупція (200-300 євро в середньому), жоден бус не проїжджає безкоштовно, не заплатять - будуть переривати кожну сумку”.

“Інколи не дуже зрозуміло, куди йти і що робити, дуже часто все міняється, в яке вікно йти, що робити?”.

“Мало будок, митникам дали додаткову функцію вносити пасажирів, митник вносить, прикордонник вносить. Мають працювати 4 лінії, вони не працюють”.

Цитати респондентів про українську частину пункту пропуску



“Митники йдуть на обід і півтори години їх немає”.

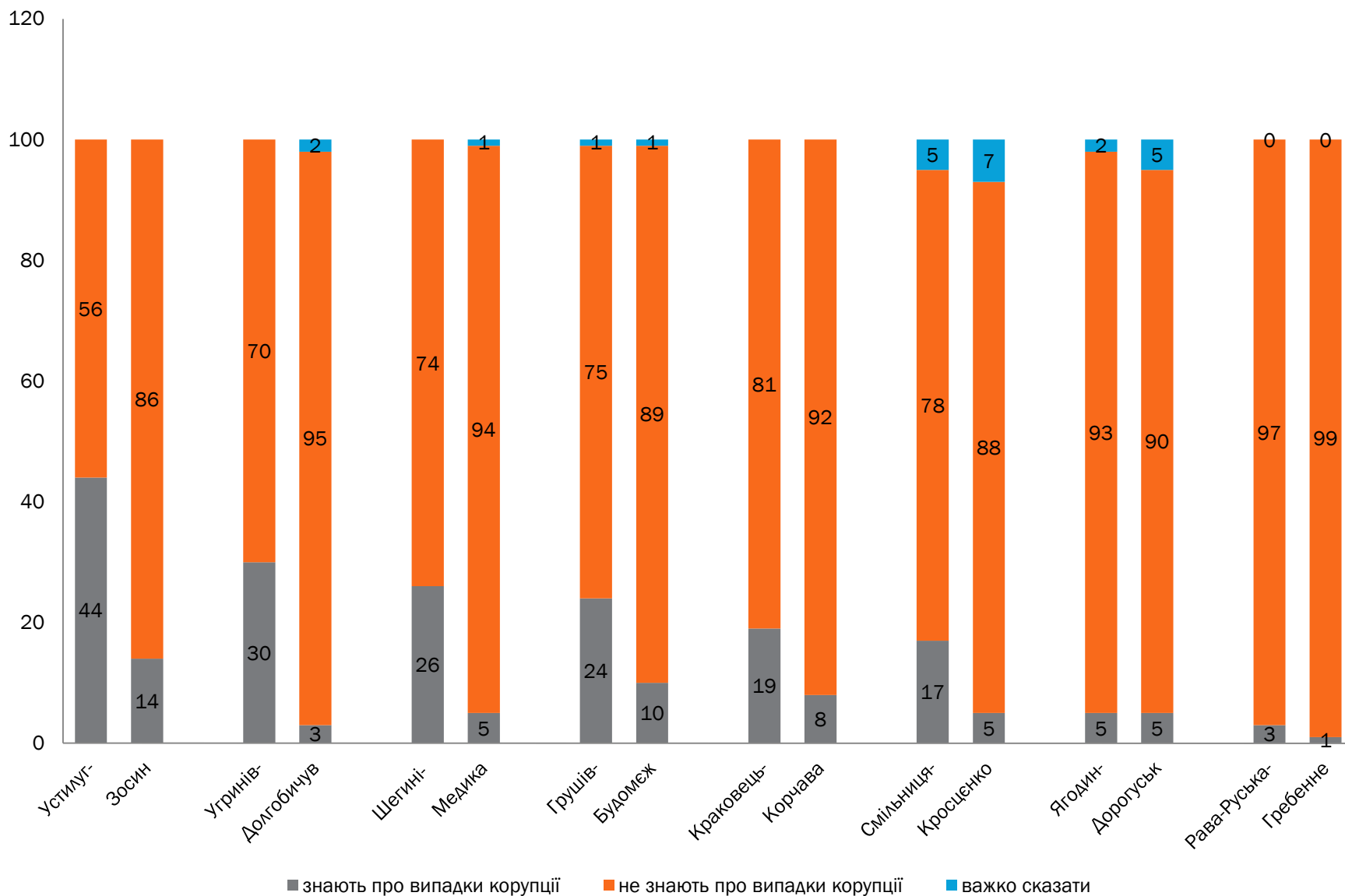
“Немає куди поскаржитись на це, якщо щось скажеш - будеш ще винуватим”.

“Немає поваги до українців”.

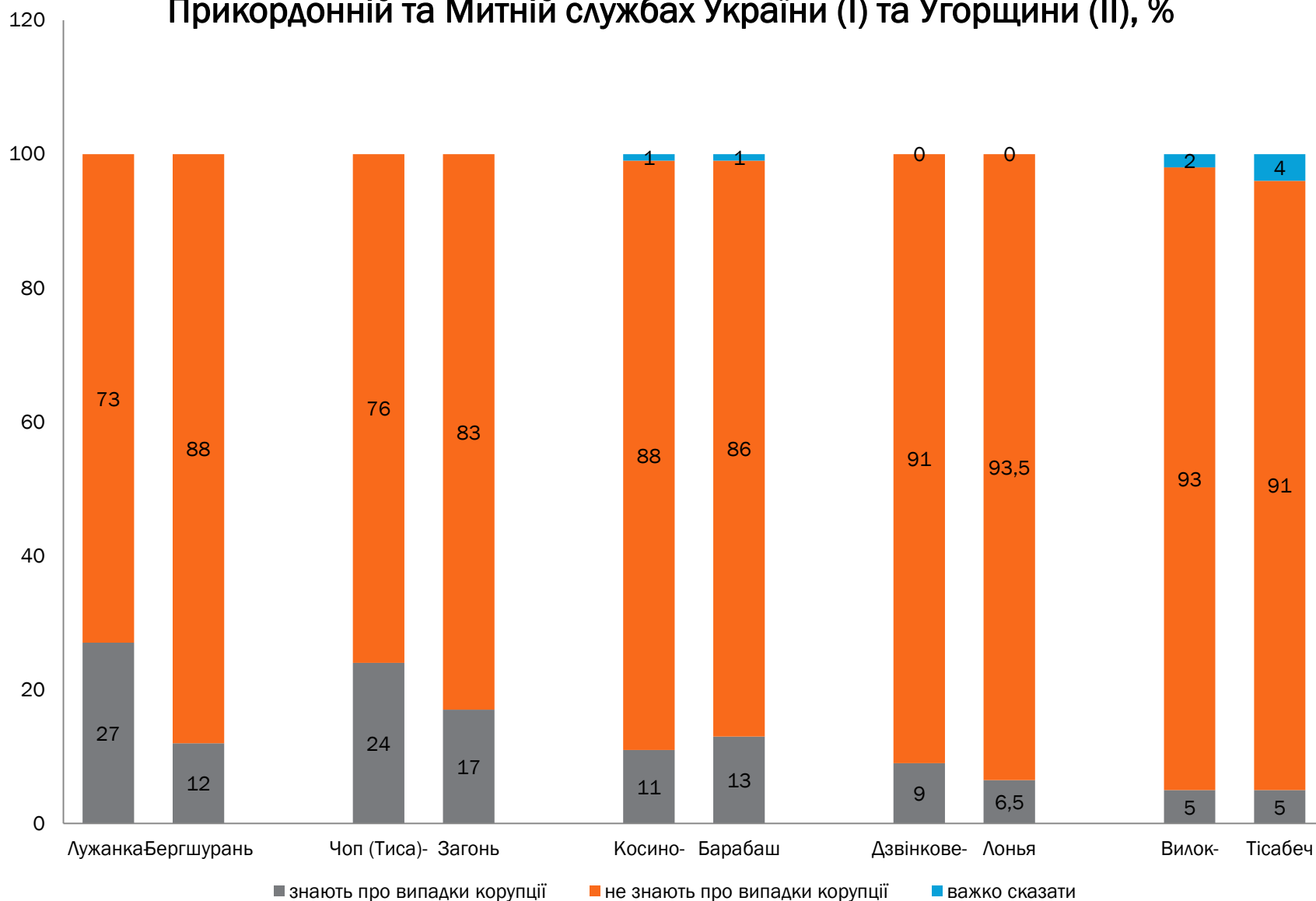
“Черги на митному контролі, бо дуже сильно риють”.

Цитати респондентів про угорську
частину пункту пропуску

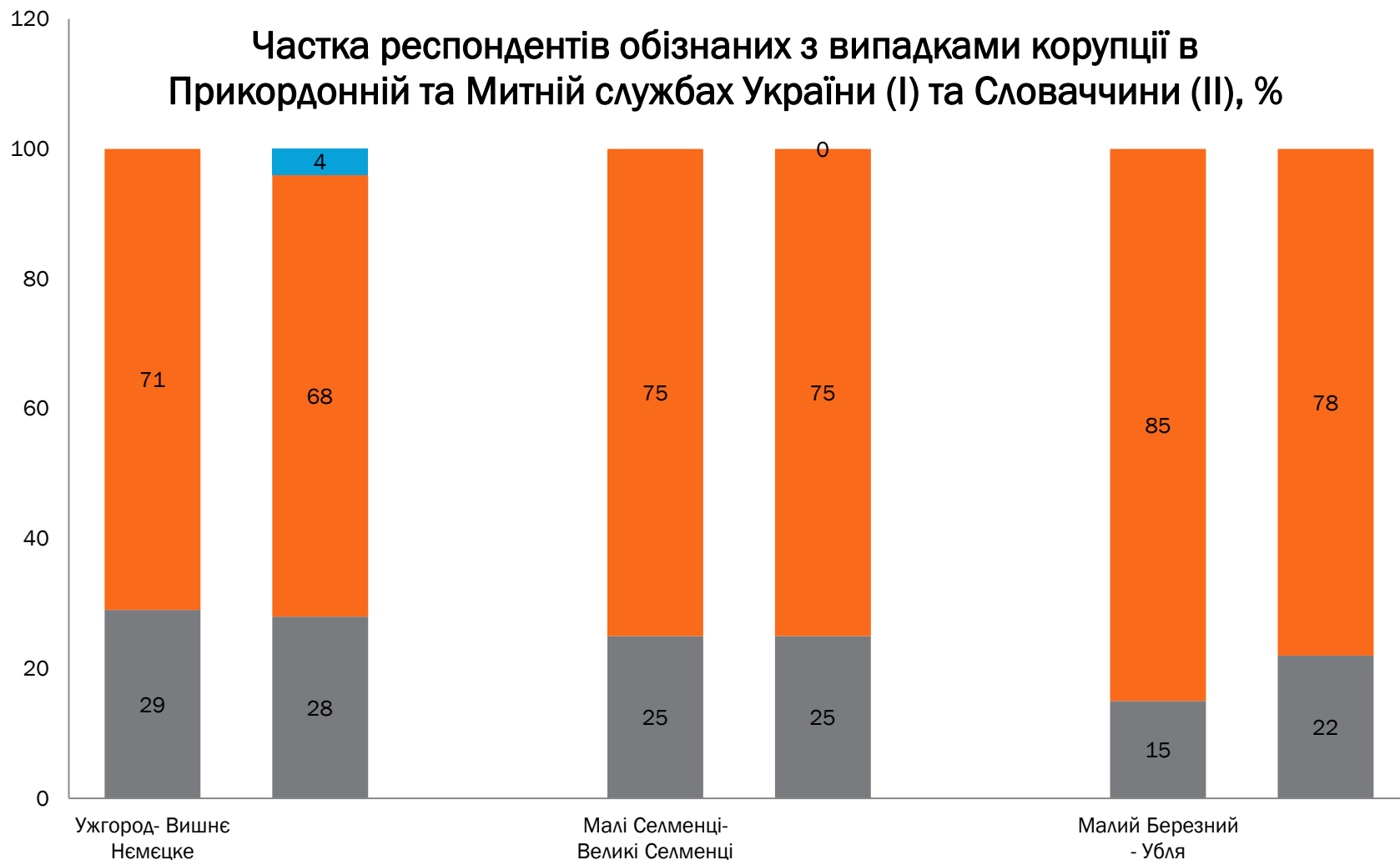
Частка респондентів обізнаних з випадками корупції в Прикордонній та Митній службах України (I) та Польщі (II), %



Частка респондентів обізнаних з випадками корупції в Прикордонній та Митній службах України (I) та Угорщини (II), %

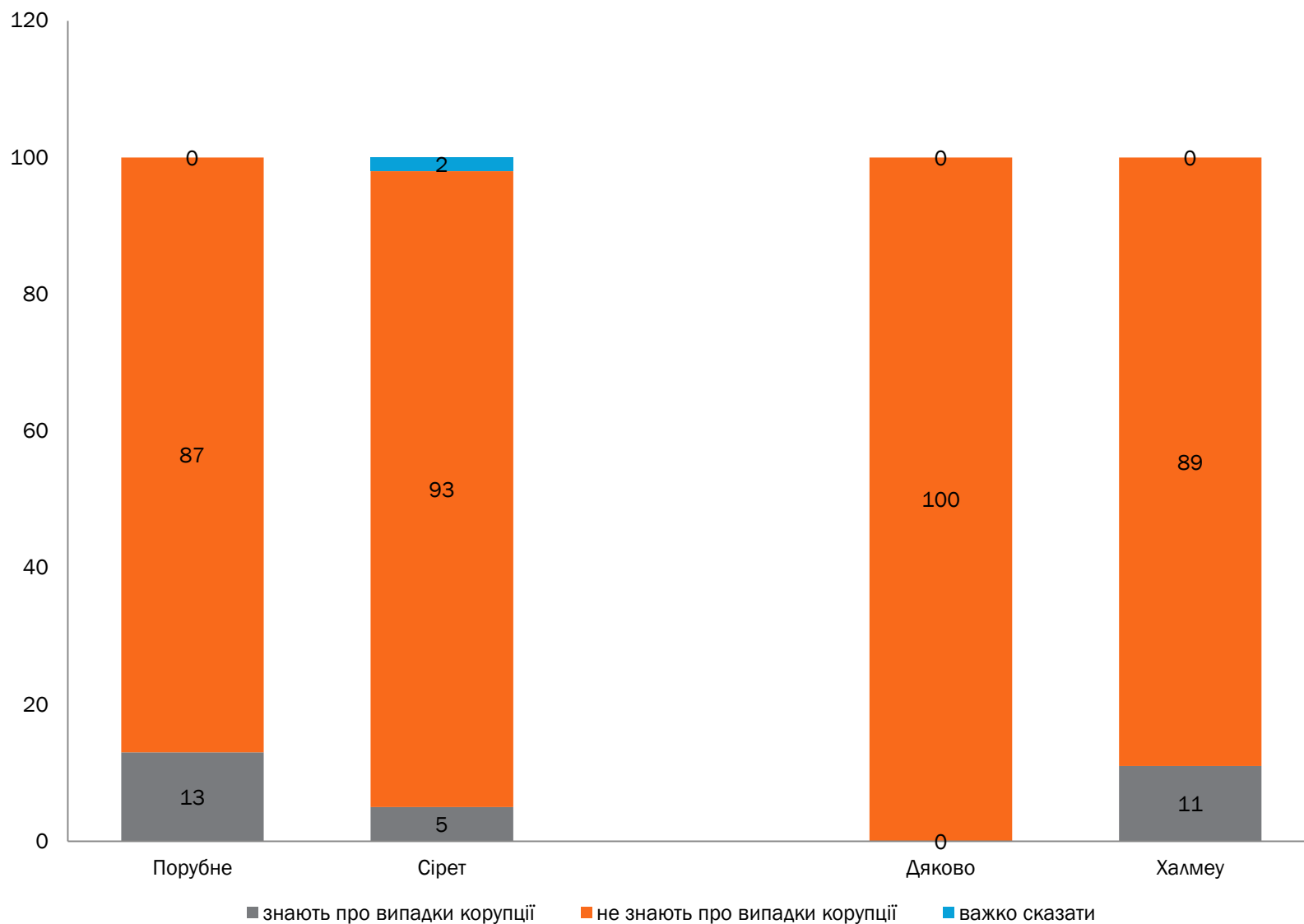


Частка респондентів обізнаних з випадками корупції в Прикордонній та Митній службах України (I) та Словаччини (II), %



■ знають про випадки корупції ■ не знають про випадки корупції ■ важко сказати

Частка респондентів обізнаних з випадками корупції в Прикордонній та Митній службах України (I) та Румунії (II), %



ЧЕРГИ ЧИ КОРУПЦІЯ: ЩО БІЛЬШЕ ТУРБУЄ УКРАЇНЦІВ НА КОРДОНІ?

Словаччина

Польща

Україна

Угорщина

Румунія



**ЄВРОПА
БЕЗ БАР'ЄРІВ**

громадська організація