

Чи наблизив Україну до країн Шенгену збір біометричних даних?

Презентація результатів Моніторингу оформлення закордонних
біометричних паспортів ДМС м. Києва

В рамках проекту «Моніторинг впровадження біометричних технологій у візово-міграційну практику» за підтримки МФ «Відродження»



ЄВРОПА
БЕЗ БАР'ЄРІВ
громадська організація



Фокус Моніторингу

4



Наявність черг



Додаткові документи



Терміни оформлення



Збір біометричних даних



Вартість послуг

РЕЙТИНГ ВІДДІЛЕНЬ ДМС М. КИЄВА



Суперечлива практика

- ✓ Центральний відділ №3
- ✓ Дніпровське р. в.*
- ✓ Дарницьке р.в.
- ✓ Печерське р.в.
- ✓ Оболонське р.в.
- ✓ Шевченківські р.в.

*районне відділення



Проблемна практика

- ✓ Святошинське р.в.
- ✓ Голосіївське р.в.
- ✓ Солом'янське р.в.
- ✓ Подільське р.в.
- ✓ Деснянське р.в.



Наявність черг

Наявність черг

Черги у районних відділеннях ДМС

Більше
30 хв

До 30
хв

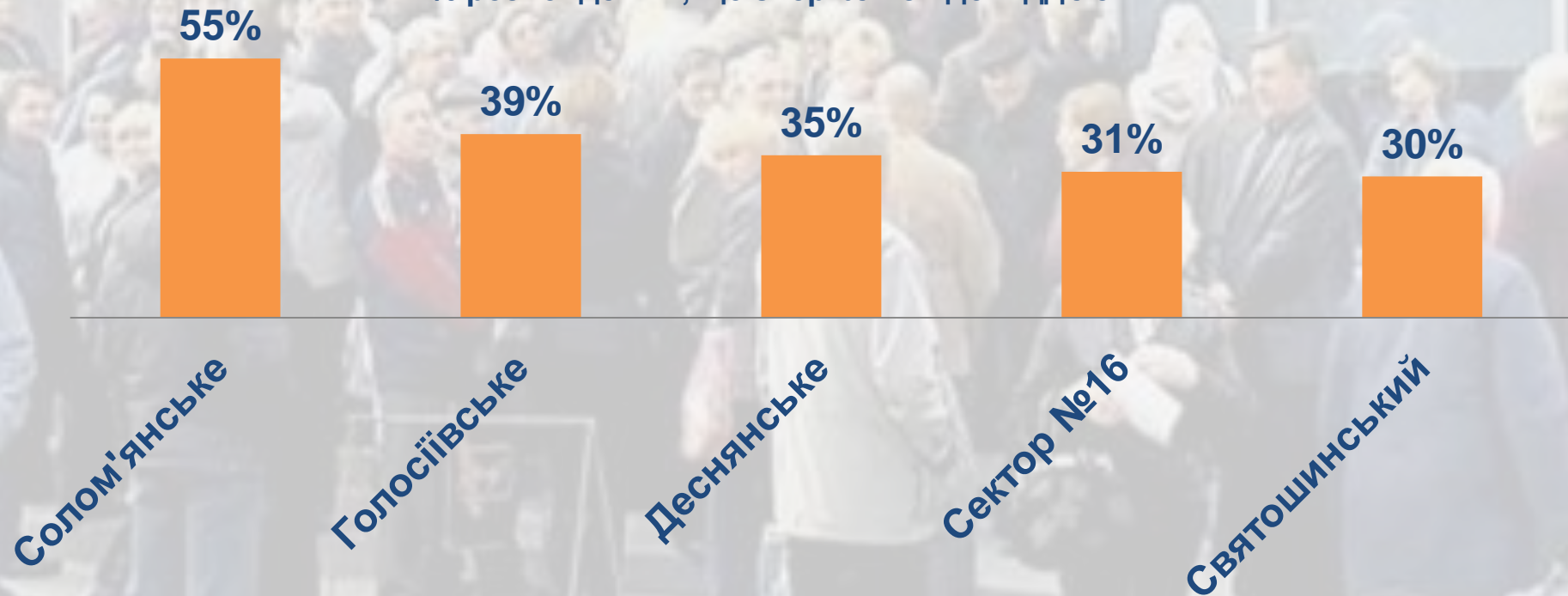


Лідери прогресу

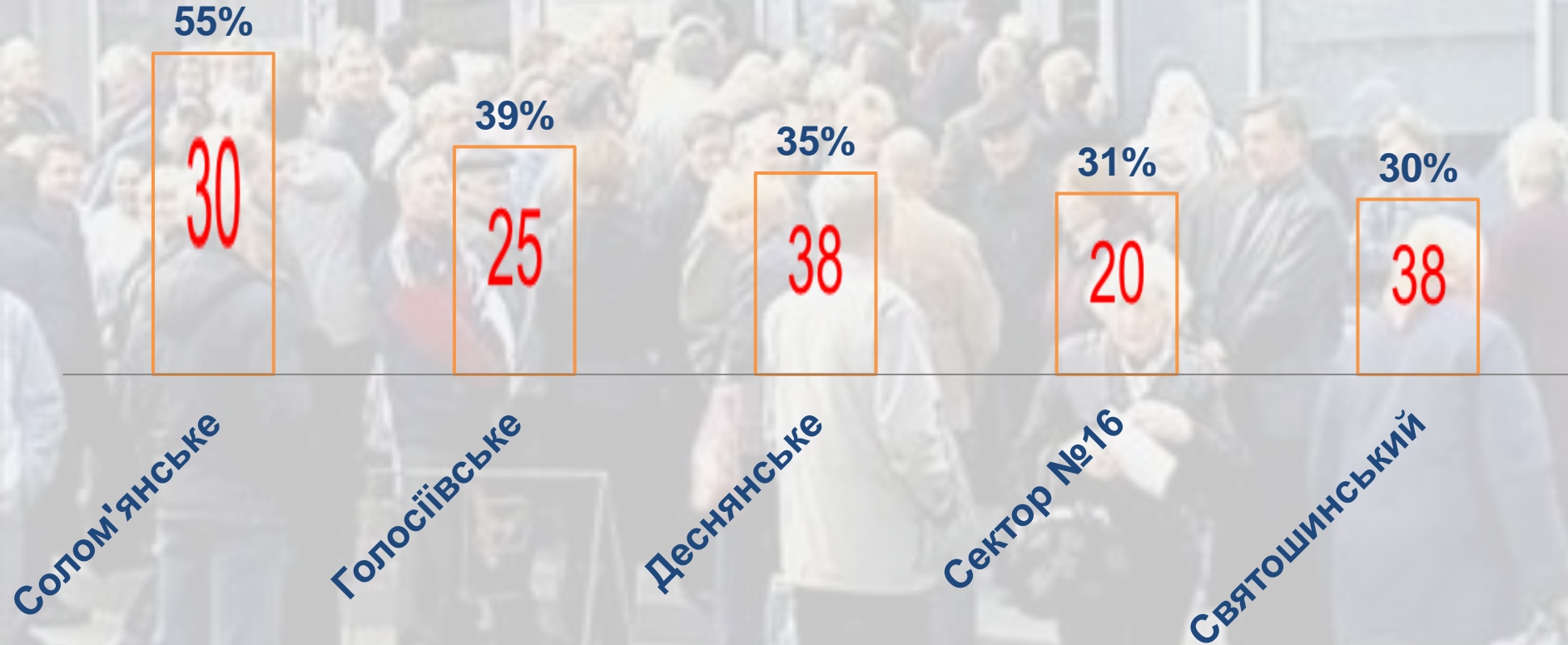
- ✓ Дніпровське р. в.
- ✓ Оболонське р. в.
- ✓ Центральний відділ №3

Лідери занепокоєння

**Черги більше 30 хвилин,
% респондентів, що звертались до відділення**



Кількість **робочих годин** прийому громадян за тиждень у відділеннях з найбільшими виявленими чергами



РЕКОМЕНДАЦІЇ



Запровадити електронну онлайн-чергу



*Онлайн-черга запрацювала для заявників
Дніпровського відділення м. Києва з 4.02.2016*



**Забезпечити прийом заявників у
Солом'янському та Голосіївському
відділеннях протягом 5 робочих днів**



Додаткові документи

Додаткові документи

У дев'яти відділеннях
витребувались:

✓ Ідентифікаційний код

У восьми відділеннях
витребувались:

✓ Ксерокопії документів

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

для оформлення паспорта громадянина України
для виїзду за кордон

1. Паспорт громадянина України + ксерокопія громадянського паспорта – 2 копії.
2. Оригінал та копію довідки податкового органу про присвоєння ідентифікаційного номера /прізвище, ім'я, по-батькові в довідці повинно добуковнено співпадати з даними паспорта/. Копія коду робиться на окремому від паспорта аркуші.
3. Квитанція про сплату держмита на суму 170 грн. 00 коп. (р/р 31411538700006). (При оформленні закордонного паспорта за 10 днів держмито сплачується за подвійним тарифом - 340 грн.)

Від сплати держмита звільняються особи:

- на 100% - інваліди I та II групи,
- на 100% - чорнобильці I та II категорії;
- на 50% - учасники бойових дій.

У випадку звільнення заявника від сплати державного мита необхідно надати документ /оригінал та ксерокопію/, що підтверджує наявність пільг.

РЕКОМЕНДАЦІЇ



Прийняти єдиний формат оголошень про документи, що є необхідними для оформлення закордонного паспорту



До Плану реформування ДМСУ на 2016-2017 р. включено заходи з перегляду інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг ДМС

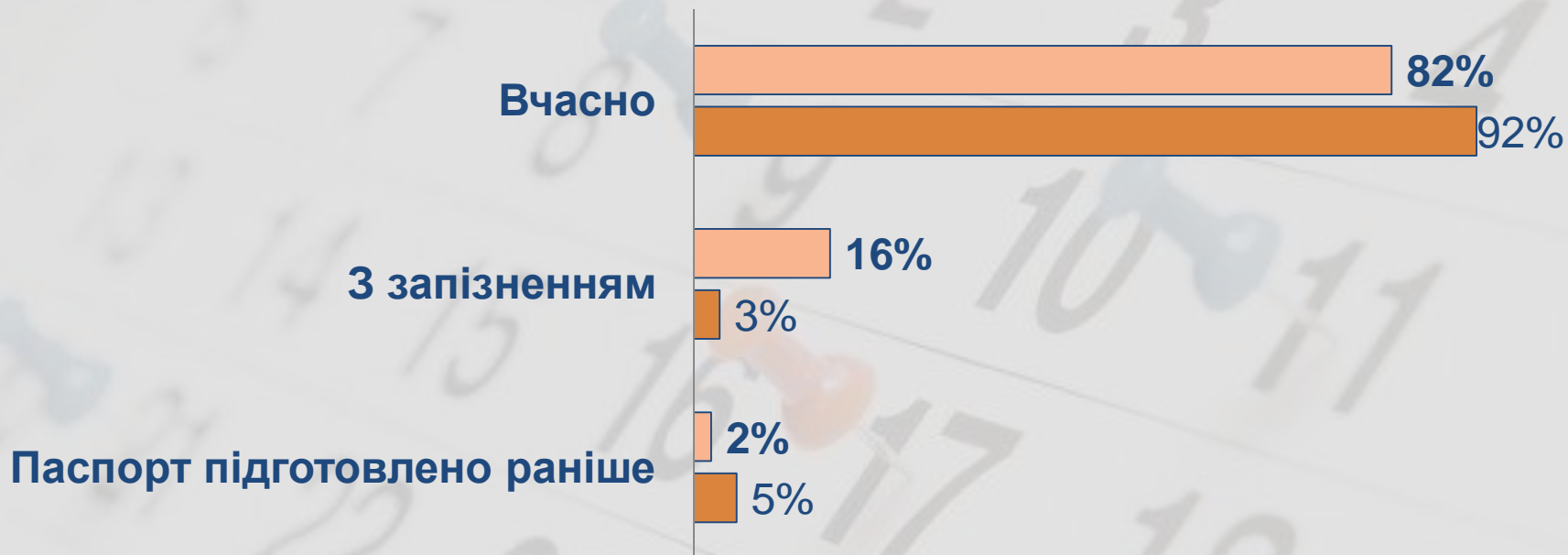


Терміни
оформлення

Терміни оформлення

Районні відділення ДМС

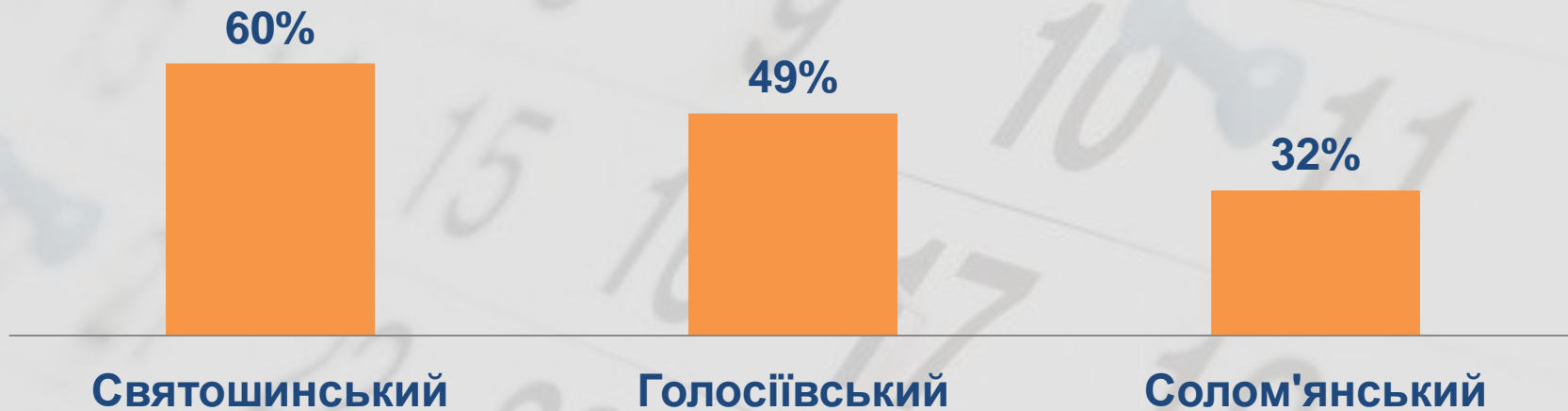
Центри "Паспортний сервіс"



Лідери занепокоєння

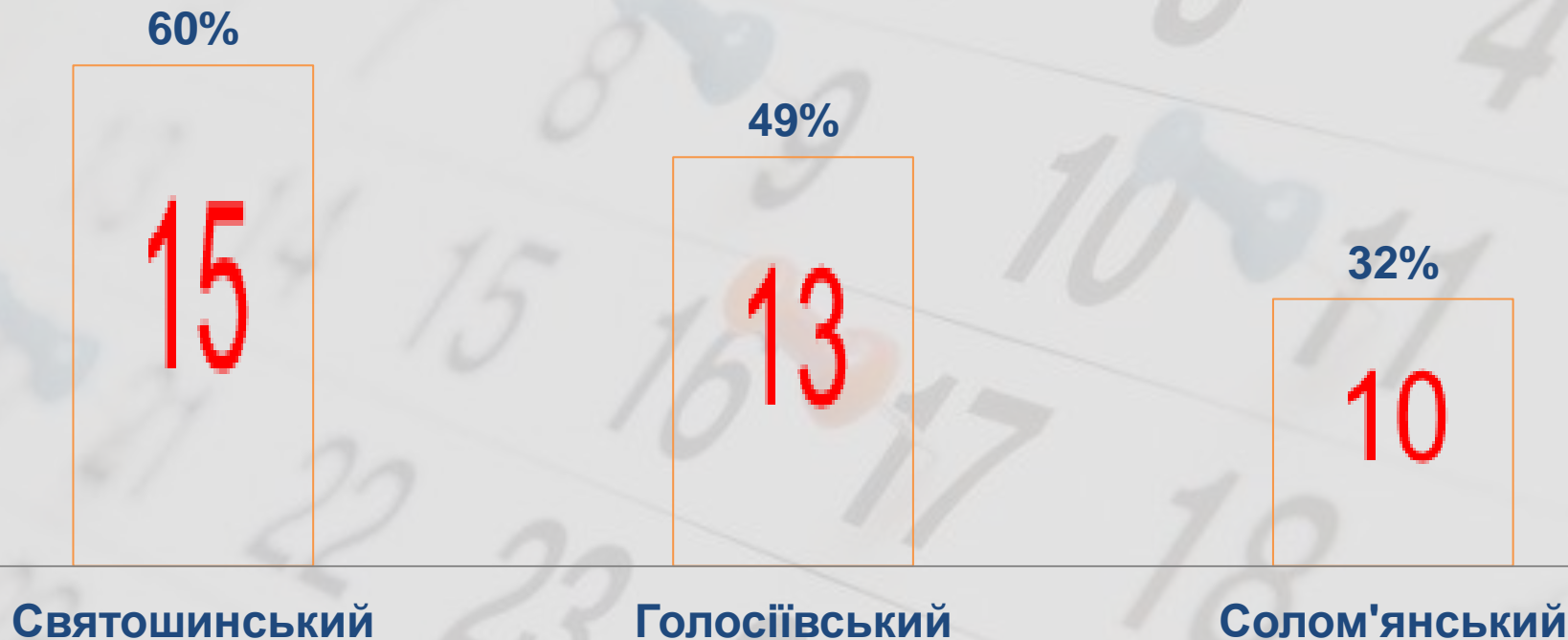
Затримки у видачі паспортів

- % респондентів, що отримали паспорти з затримками від загальної кількості респондентів



Середній термін затримок у відділеннях з найбільшими виявленими чергами

днів



РЕКОМЕНДАЦІЇ



Запровадити внутрішній систематичний моніторинг ефективності роботи районних відділень ДМС



До Плану реформування ДМСУ на 2016-2017 р. включено заходи з посилення механізму внутрішнього контролю за виконанням службових обов'язків працівниками ДМС



Вартість
оформлення

Вартість оформлення

34%

респондентів сплатили
нормативну вартість* паспорту
за термін оформлення 20 р. дн.

Лідери прогресу

- ✓ Шевченківські районні відділення
- ✓ Відділ централізованого оформлення №3

*561 грн. 47 коп.

Вартість оформлення

43%

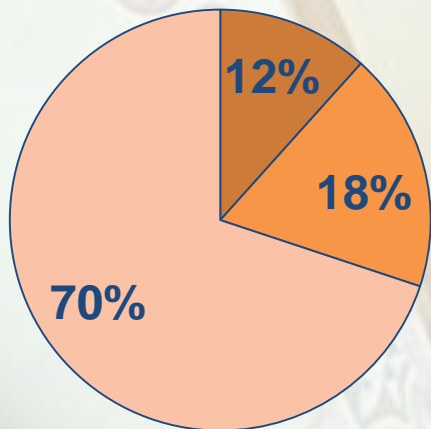
респондентів переплатили
за послугу від 40 до 140 грн.

23%

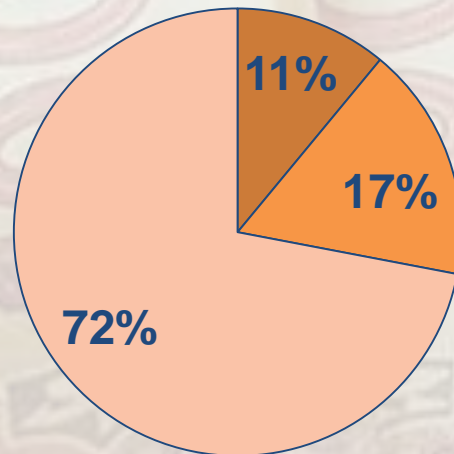
переплатили від 150 до 600 грн.

Лідери занепокоєння

Святошинський



Подільський



- Від 550 до 600 грн
- Від 601 до 700 грн
- Від 701 грн

% респондентів, що сплачували за послугу з оформлення закордонного біометричного за 20 р. дн.

РЕКОМЕНДАЦІЇ



**Здійснити виведення працівників ДП
«Документ» з підрозділів ДМС України**



*Працівників ДП «Документ» виведено з 7-ми районних
відділень м. Києва*



Збір біометричних
даних

Наявність черг до кабінетів збору біометричних даних

Черги до кабінетів збору біометричних даних



Лідери прогресу

- ✓ Дніпровське в.
- ✓ Оболонське в.
- ✓ Сектор №17 Шевченківського в.

Лідери занепокоєння

Черги більше 30 хвилин,
% респондентів, що звертались до відділення

32%



Солом'янське

21%



Голосіївське



Процедура збору біометричних даних

83%

респондентів проходили
процедуру збору
біометричних даних за 10 хв

Ставлення до збору біометричних даних

81% респондентів вважають безпечним збір біометричних даних

16% вважали небезпечним збір біометричних даних

Причини недовіри до збору біометричних даних

- посилення контролю за особою
- недостатній захист конфіденційної інформації в Україні
- загроза витоку даних
- імовірність використання інформації проти особи

Обізнаність з причинами збору біометричних даних

30%

респондентів не знали про причини запровадження закордонних біометричних паспортів

Уявлення респондентів про причини запровадження біометричних паспортів

- Для запровадження безвізового режиму з країнами ЄС
- Для запровадження стандартів ЄС в Україні
- Умова вступу України до ЄС
- Для полегшення отримання візи