

ЯК ЗРОБИТИ ВІЗИ БІЛЬШ ДОСТУПНИМИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ?

АРХІТЕКТУРНА ДОСТУПНІСТЬ

- Залучити експертів з числа осіб з інвалідністю до розробки плану реконструкції приміщень посольств та візових центрів
- Реконструювати приміщення посольств та візових центрів у відповідності до потреб осіб з інвалідністю
- Розробити інструкції для співробітників з надання послуг людям з інвалідністю у кожному конкретному посольстві та візовому центрі

ФІНАНСОВА ДОСТУПНІСТЬ ДЛЯ ОСІБ, ЩО ПРОЖИВАЮТЬ В НАСЕЛЕНИХ ПУНКТАХ, ДЕ ВІДСУТНІ КОНСУЛЬСЬКІ УСТАНОВИ

- Надати можливість людям з інвалідністю подавати документи на оформлення візи до консульських відділів посольств через мережу Інтернет
- Запровадити послугу безкоштовної мобільної біометрії для людей з інвалідністю
- Скасувати сервісний збір для осіб з інвалідністю у візових центрах
- Запровадити систему акредитації громадських організацій, які могли б подавати документи для оформлення візи від імені осіб з інвалідністю



КРАЩІ ПРАКТИКИ ОФОРМЛЕННЯ ВІЗИ ТА ЗАКОРДОННОГО ПАСПОРТУ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Так виглядає будівля ДМС та консульської установи, що є архітектурно-доступною для людей з інвалідністю



Що робить закордонний паспорт та візу ще більш доступним?

- Обслуговування людей з інвалідністю без черги

Якщо будівля архітектурно-доступна то:

- Люди з інвалідністю, які проживають у містах, де наявні відділення ДМС та консульські установи, отримують закордонні паспорти та візи без бар'єрів
- Інші особи часто не можуть дозволити собі оформлення візи та закордонного паспорту, так як змушені витратити власні кошти на спеціалізований міжміський транспорт

За фінансової підтримки

Так виглядає будівля ДМС та консульської установи, що не є архітектурно-доступною для людей з інвалідністю



Що робить закордонний паспорт та візу більш доступними?

- Допомога співробітників під час пересування людини з інвалідністю ззовні та всередині приміщення
- Обслуговування людей з інвалідністю без черги

Якщо будівля архітектурно-недоступна то:

- Люди з інвалідністю, які проживають у містах, де наявні відділення ДМС та консульські установи, отримують закордонні паспорти та візи, але відчувають приниження та наражають своє здоров'я на небезпеку
- Інші особи часто не можуть дозволити собі оформлення візи та закордонного паспорту, так як змушені витратити кошти на спеціалізований міжміський транспорт, а також потребують допомоги супроводжуючих осіб

ЯК ЗРОБИТИ БІОМЕТРИЧНИЙ ЗАКОРДОННИЙ ПАСПОРТ БІЛЬШ ДОСТУПНИМ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ?

АРХІТЕКТУРНА ДОСТУПНІСТЬ

- Залучити експертів з числа осіб з інвалідністю до розробки типової концептуальної моделі приміщення територіального підрозділу ДМС
- Забезпечити прийом громадян у приміщеннях, що відповідатимуть типовій концептуальній моделі територіального підрозділу ДМС
- Розробити інструкції для співробітників ДМС з надання послуг людям з інвалідністю

ВІДСУТНІСТЬ ЧЕРГ

- Запровадити сервіс онлайн-черги у всіх територіальних відділеннях ДМС
- Надати можливість людям з інвалідністю повідомляти співробітників відділення про потребу в допомозі при пересуванні під час реєстрації в онлайн-черзі
- Завчасно попереджати людей з інвалідністю про затримку у видачі паспорту співробітниками відділення

ФІНАНСОВА ДОСТУПНІСТЬ ДЛЯ ОСІБ, ЩО ПРОЖИВАЮТЬ В НАСЕЛЕНИХ ПУНКТАХ, ДЕ ВІДСУТНІ ВІДДІЛЕННЯ ДМС

- Надати можливість людям з інвалідністю подавати документи для оформлення закордонного паспорту через мережу Інтернет
- Запровадити послугу безкоштовної мобільної біометрії для людей з інвалідністю

